

# Rücksendeinformation (RMA)



TIPPER TIE™

Sehr geehrte Damen und Herren,

um Rücksendungen und Reparaturen von defekten Teilen schnell abwickeln zu können, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen.

Bitte füllen Sie das Formular mit allen relevanten Punkten aus und senden es uns via E-Mail oder Fax. Nach Erhalt der Rücksendeinformation erhalten Sie von uns das RMA Dokument. Dieses muß der ordnungsgemäß verpackten Ware beiliegen.

**Rot** gedruckte Felder sind zwingend auszufüllen.

## Kundendaten:

**Kunde:** Kundenummer:

**Ansprechpartner:** **Telefonnr./ E-Mail:**

**Auftrags-/ Lieferschein- oder Rechnungsnummer:**

**Bei Verbrauchsgütern bitte Fotos vom Produkt und Kartonlabel schicken.**

**Ersatzware gewünscht:** ja  nein

## Verbrauchsgüter:

Artikel	Bezeichnung	Prod.Datum	Menge	Fehlerbeschreibung

## E-Teile/ Maschinen:

Artikel	Bezeichnung	Seriennummer	Menge	Fehlerbeschreibung

**Gewährleistung:** ja  nein

## **Allgemeine Bemerkung:**

Name:

Datum: